

I. Allgemeines

1. Allen Verträgen, einschließlich zukünftigen Verträgen, liegen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.
2. Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts, juristischen Personen des Kirchenrechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB.
4. Mündliche Zusicherungen, Vereinbarungen, Nebenabreden und Änderungen bedürfen zur Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

II. Angebot und Preise

1. Unsere Katalog- und Angebotspreise sowie Versand- und Frachtkosten sind freibleibend und Kostenvoranschläge unverbindlich.
2. Unsere Preise gelten in EURO ab Werk Weikersheim. Kosten für Verpackung, Versand (Port / Fracht) und Verladung werden dem Besteller gesondert in Rechnung gestellt.
3. Aufträge, für die nicht ausdrücklich Festpreise vereinbart sind, werden zu dem am Tage der Lieferung gültigen Listenpreis (Tagespreis) berechnet.
4. Die Preise enthalten nicht die gesetzliche Mehrwertsteuer.
5. Tritt eine wesentliche Änderung (+/- 10%) folgender Preisfaktoren, d.h. Lohnkosten, Kosten für Rohstoffe (z.B. Holz, Metalle u.ä.) ein, so ist entsprechend diesen Faktoren eine Preisanpassung vorzunehmen.
6. Offensichtliche Irrtümer, Druck-, Rechen-, Schreib- und Kalkulationsfehler sind für uns nicht verbindlich und geben keinen Anspruch auf Erfüllung und Schadenersatz.

III. Lieferung

1. Wir sind bestrebt die angegebenen Lieferzeiten nach Möglichkeit einzuhalten, sie sind aber nicht verbindlich. Teillieferungen finden nur nach Rücksprache mit dem Kunden statt. Sofern die Teillieferungen vom Kunden veranlasst werden, sind die zusätzlich anfallenden Verpackungs- und Versandkosten vom Kunden zu tragen.
2. Die Lieferfrist beginnt mit der Auftragsbestätigung, sofern zu diesem Zeitpunkt alle *technischen und kommerziellen Informationen* darin erfasst sind, jedoch nicht vor Eingang einer geforderten Anzahlung.
3. Die Einhaltung angegebener Liefertermine setzt voraus, dass der Besteller die ihm obliegende Mitwirkungspflicht rechtzeitig erfüllt (Vorlage von Zeichnungen, Daten, Bestätigung von Auftragsbeschreibungen, Genehmigungen und Anzahlungen etc.). Werden diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig erfüllt, beginnt die Lieferfrist neu. Ebenso verlängert sich die Lieferfrist angemessen bei Eintritt von Hindernissen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Als Fälle höherer Gewalt gelten u. a. auch Transportbehinderungen, Betriebsstörungen, Verzögerungen der Rohstoffanlieferung, jede Form des Arbeitskampfes, soweit gesetzlich nicht zwingend etwas anderes vorgeschrieben ist.
4. Im Falle höherer Gewalt oder sonstiger unverschuldeter Beeinträchtigung unserer Liefermöglichkeiten sind wir von der Lieferpflicht entbunden, ohne dass eine Schadensersatzpflicht besteht. Dies gilt auch wenn unvorhergesehene Hindernisse und Umstände bei Vorlieferanten eingetreten sind.
5. Wir behalten uns vor, von den bestellten Liefermengen abzuweichen und in Verpackungseinheiten auszuliefern. Verpackungseinheiten mit je 100 Stück oder mehr werden unter 15 Euro Warenwert nur in vollständigen Verpackungseinheiten verkauft. Bei Sonderanfertigungen sind aus fertigungstechnischen Gründen Über- oder Untertieferungen möglich.
6. Ist der Besteller mit der Bezahlung früherer Lieferungen in Verzug, sind wir berechtigt Lieferungen zurückzuhalten, ohne Ersatzleistung etwaig entstandener Schäden.
7. Für Aufträge mit einem Netto-Warenwert bis 50 Euro berechnen wir pauschal einen Mindermengenaufschlag von 15 Euro je Auftrag. Dies gilt nicht, wenn es sich bei dem Auftrag um eine Teilbestellung / Teillieferung eines größeren Auftrags handelt.

IV. Zahlung

1. Der Rechnungsbetrag wird, wenn nicht anders vereinbart, innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum netto frei Zustelle fällig.
2. Eingehende Zahlungen werden jeweils auf die ältere Forderung verrechnet, auch wenn die Zahlung für bestimmte bezeichnete Waren erfolgt. Bei Teillieferung, die wir uns ausdrücklich vorbehalten, auch wenn die Bestellung eine Gesamtlieferung vorsah, sind die Teilrechnungen einzeln nach jeweiligem Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
3. Skonto in Höhe von 2 % des Warenwertes wird gewährt, ab einem Netto-Auftragswert von 150 Euro bis 5.000 Euro, bei Vorauszahlungen und Zahlungseingang innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Auf Metalllieferungen (z.B. Zinnplatten) gewähren wir keinen Skonto. Skontoabzug der zuletzt berechneten Ware wird von uns nur akzeptiert, wenn alle vorangegangenen fälligen Rechnungen beglichen sind. Es können auftragsbezogen abweichende Bedingungen gelten.
4. Schecks, Überweisungsaufträge oder Kreditkartenzahlungen gelten erst nach erfolgter Einlösung als Zahlung (Erfüllung der Forderung) jedoch abzüglich aller Auslagen und Spesen mit Wertstellung des Tages, an dem wir über den Euro-Gegenwert verfügen können. Wechsel nehmen wir nur nach Vereinbarung erfüllungshalber unter der Voraussetzung ihrer Diskontierbarkeit an.
5. Der Besteller ist zur Aufrechnung nur berechtigt, soweit seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Es ist ihm nicht gestattet, ein Zurückbehaltungsrecht aus früheren oder anderen Geschäften der laufenden Geschäftsbeziehung

- auszuüben, es sei denn, die Gegenansprüche sind von uns anerkannt oder gerichtlich festgestellt.
6. Bei Überschreiten des vereinbarten Zahlungszieles (30 Tage nach Rechnungsdatum) tritt ohne weiteres Verzug ein. In diesem Falle sind wir berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten p.a. zu berechnen und weitere Lieferungen nur noch gegen Barzahlung oder Vorauszahlung durchzuführen.
 7. Für Sendungen ins Ausland gilt Vorauszahlung bei Bestellung oder nach Erteilung einer Vorausrechnung. Wir behalten uns vor angemessene Anzahlungen als Vertragsbestandteile aufzunehmen sowie Lieferungen per Nachnahme, COD oder CAD vorzunehmen, wenn nichts anderes vereinbart wurde.
 8. Vorauszahlungen werden bei Produktionsbeginn fällig. Die Höhe ergibt sich aus der Auftragsbestätigung.

V. Rücktritt

1. Bei Sonderanfertigungen ist ein Rücktritt nur dann möglich, wenn eine angemessene Abstandszeit geleistet wird. Für einen Auftrag spezifisch bestellte Waren, sowie bereits angefertigte oder in der Produktion befindliche Waren müssen abgenommen werden.
2. Änderungen an laufenden Aufträgen können nur vorgenommen werden, solange sich die Teile noch nicht in Fertigung befinden. Bei Änderung beginnt die Lieferfrist neu. Die Kosten für Änderungen werden in Rechnung gestellt.
3. Katalogwaren, sofern es sich nicht um Sonderanfertigungen handelt, können nur innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung und nur mit unserem Einverständnis zurückgesandt werden. Voraussetzung hierfür ist eine spesenfreie Rücklieferung sowie die saubere und einwandfreie Beschaffenheit der Ware und Verpackung.
4. Zur Kostendeckung wie Überprüfung und Neuverpackung werden je nach Aufwand bis zu 20 % des Warenwertes einbehalten.

VI. Gefahrübergang, Verpackung, Versand

1. Sofern nicht anders vereinbart geht bei Versendung der Ware auf Wunsch des Käufers die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware im Zeitpunkt der Absendung auf den Käufer über. Alternativ gelten die jeweils im Angebot, der Auftragsbestätigung oder der Rechnung angegebenen Incoterms.
2. Verzögert sich die Versendung oder die Abnahme versandbereiter Ware aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, so geht die Gefahr, mit dem Zugang der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Besteller über.
3. Wir behalten uns vor, den Versandweg und die Versandart, sowie das Transportmittel und die Verpackungsart zu bestimmen.
4. Ohne besondere Vereinbarung werden alle Versendungen gegen Transportschäden und Verlust zu Lasten des Bestellers versichert.
5. Die Ware ist vom Empfänger unverzüglich nach Erhalt auf Unversehrtheit und Vollständigkeit zu überprüfen. Etwaige Transportschäden werden im Rahmen der Transportversicherung nur ersetzt, wenn der Schaden gegenüber dem Frachtführer schriftlich beanstandet ist. Der Sachverhalt ist durch Tatbestandsaufnahme festzustellen. Frachtpapiere und Schadensfeststellungen sind uns unverzüglich zuzusenden.
6. Folgekosten des Versands die durch eine fehlerhafte Adressangabe des Kunden, durch eine für den Logistikkundenlester unbekannt erschwerte Lieferung an die Lieferadresse oder durch einen erhöhten Aufwand bei der Entladung an der Lieferadresse entstehen sind vom Kunden zu tragen.

VII. Gewährleistung

1. Wir leisten für sämtliche von uns hergestellten Teile Gewähr von 2 Jahren ab Lieferung. Diese bezieht sich auf die Vollständigkeit, Funktionsfähigkeit und einwandfreie Beschaffenheit der Teile.
2. Für Fremderzeugnisse beschränkt sich unsere Gewährleistung auf die Gewährleistungsansprüche die uns gegen den Lieferer der Fremderzeugnisse zustehen.
3. Die Gewährleistungspflicht entfällt, wenn Änderungen an der gelieferten Ware von anderer Seite vorgenommen wurde.
4. Wir übernehmen keine Gewähr für Schäden, die aus nachfolgenden Gründen entstanden sind: mangelhafte Angaben über den Aufstellungsort; ungenügende Informationen über die Gesamtanlage und deren Funktionsweise; Unverträglichkeit mit Produkten anderer Hersteller; ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung bzw. Lagerung; fehlerhafte Montage durch den Besteller oder Dritte; eigenmächtige Instandsetzungsversuche und Änderungen; natürliche Abnutzung und normaler Verschleiß; fehlerhafte oder nachlässige Behandlung und Inbetriebnahme; chemische, elektrische oder sonstige schädliche Einflüsse, sofern sie nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind.
5. Alle Elektro- und Elektronikteile erhalten Gewähr nach VDE. Ausgenommen sind Orgelgebläse für die wir 5 Jahre und Setzerkombinationen für die wir 2 Jahre Gewähr ab unserem Auslieferungsdatum leisten. Ziff. VI Abs. 1-7 gilt entsprechend.
6. Software in unseren Systemen wird, soweit als möglich, getestet. Die Software wird nur zur Nutzung in dem gelieferten System überlassen und bleibt unser urheberrechtliches Eigentum. Updates werden nach Aufwand berechnet.
7. Bei einzeln gelieferten Teilen, die kein komplettes System darstellen, (z.B. Lieferung ohne Verkabelung) erstreckt sich unsere Gewährleistung lediglich auf die gelieferten Teile.

VIII. Beanstandungen und Mängelrügen

1. Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sowie wegen erkennbarer Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen nach Empfang schriftlich, in Weikersheim eingehend, anzumelden. Nicht erkennbare Mängel sind unverzüglich nach Erkennbarkeit schriftlich an uns mitzuteilen. Wenn die genannten Fristen überschritten sind, besteht keinerlei Anspruch auf Gewährleistung, Schadensersatz oder Irrtumsanfechtung.

2. Bei fristgerechter und berechtigter Beanstandung sind wir nach unserem Ermessen bereit, entweder den Mangel zu beseitigen oder kostenlosen Ersatz zu liefern. Die beanstandeten Teile müssen in jedem Falle kostenfrei nach Weikersheim zurückgesandt werden.
3. Die Rechnungsanschrift gilt, wenn nichts anderes vereinbart ist, als Einsatzort der von uns gelieferten Teile. Wir tragen die Kosten des Ersatzteils oder der Nachbesserung, maximal in der Höhe des ursprünglichen Auftragswertes.
4. Nur mit unserer vorherigen Zustimmung hat der Besteller das Recht den Mangel selbst oder durch Dritte beseitigen zu lassen, sonst entfallen jegliche Ansprüche. Ersetzt werden dann nur die Kosten in der Höhe, wie sie auch bei uns im Werk anfallen.
5. Im Falle von Sonderanfertigungen sind wir lediglich verpflichtet den Mangel zu beseitigen. Eine Ersatzlieferung oder Rücknahme ist ausgeschlossen.
6. Äußere und konstruktive Änderungen unserer Artikel behalten wir uns ohne Ankündigung vor, dies stellt keinen Grund zur Erhebung einer Mängelrüge. Abweichungen von Farbönen, Maserungen bei Naturprodukten, wie z.B. Holz etc. berechtigen nicht zu einer Mängelrüge. Abweichungen von Maß, Gewicht und Güte sind nach DIN, oder der geltenden Übung zulässig.
7. Katalogwaren werden in der Ausführung und Beschaffenheit der Ware geliefert, wie sie zum Zeitpunkt der Lieferung bei uns üblich ist. Diese Abweichungen können zum Beispiel auf Grund technischer Weiterentwicklung entstehen.

IX. Haftung

1. Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits oder von Seiten unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften wir nach den gesetzlichen Regeln; ebenso bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
2. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
3. Soweit vorstehend nicht ausdrücklich anders geregelt, ist unsere Haftung ausgeschlossen.

X. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zum vollständigen Eingang aller Zahlungen verbleibt die Ware in unserem Eigentum. Bei Vertragsverletzungen des Käufers, einschließlich Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Ware zurückzunehmen.
2. Der Käufer hat die Ware pfleglich zu behandeln, angemessen zu versichern und, soweit erforderlich, zu wahren.
3. Soweit der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, hat der Käufer uns unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen, wenn die Ware mit Rechten Dritter belastet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt wird.
4. Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr berechtigt. In diesem Falle tritt er jedoch bereits jetzt alle Forderungen aus einer solchen Weiterveräußerung, gleich ob diese vor oder nach einer evtl. Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware erfolgt, an uns ab. Unbeschusen unserer Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt der Käufer auch nach der Abtretung zum Einzug der Forderung ermächtigt. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange und soweit der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens gestellt ist und keine Zahlungseinstellung vorliegt.
5. Insofern die oben genannten Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10% übersteigen, sind wir verpflichtet, die Sicherheiten nach unserer Auswahl auf Verlangen des Käufers freizugeben.

XI. Technische Angaben

1. Maße, technische Angaben sowie Abbildungen im Katalog sind unverbindlich und gelten nur annähernd, da eine Weiterentwicklung bzw. Verbesserung im Sinne des techn. Fortschrittes diese Angaben verändern kann.
2. Die überlassenen Unterlagen sind vertraulich. Zeichnungen und technische Angaben dürfen ohne unsere Zustimmung Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

XII. Materialbeistellungen

1. Werden Materialien und Teile vom Besteller beigelegt, so sind sie auf seine Kosten und Gefahr rechtzeitig und in einwandfreier Beschaffenheit anzuliefern. Bei Nichterfüllung dieser Pflichten verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Bei mangelhaftem, falschem oder verspätet beigelegtem Material trägt der Besteller darüber hinaus dadurch verursachte Mehrkosten und Schäden.

XIII. Verletzung von Rechten Dritter

1. Werden bei Lieferungen, die nach Zeichnungen oder sonstigen Angaben des Bestellers erbracht werden, Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte, verletzt, stellt uns der Besteller von sämtlichen Ansprüchen frei.

XIV. Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, D-97990 Weikersheim.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins Deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.
3. Sollte aufgrund richterlicher Feststellung eine oder mehrere Einzelregelungen unserer Geschäftsbedingungen sich als rechtswirksam erweisen tritt anstelle der richtigen oder unwirksamen Bestimmung eine Ersatzregelung, die im Rahmen des Möglichen dem am Nächsten kommt, was die Parteien unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte gewollt haben.



I. General

- All contracts, including future contracts, are concluded on the basis of our general terms of delivery and trading.
- These purchasing terms apply exclusively. Deviation from or conflicts regarding these terms shall not be recognized by us, unless we have expressly agreed to them in writing.
- These general terms and conditions only apply to companies, body corporates organised under public law, entities under church law or separate estates under public law within the meaning of section 310 (1) German Civil Code.
- Collateral agreements and alterations must be confirmed by us in writing.

II. Offer and prices

- Our catalogue and quoted prices as well as shipment and freight expenses shall not be guaranteed and cost estimates are provided without obligations.
- Our prices are valid in EURO ex-works Weikersheim. Packing, sending (postage/ freight) and loading charges will be charged to the customer separately.
- Orders, for which fixed prices are not expressly arranged, shall be calculated at the list price valid on the day of delivery (market price).
- Prices do not contain the statutory added tax (Value added tax).
- Should there be any fundamental changes (+/- 10%) in the following price factors, i.e. wage costs, raw material costs (e.g. wood, metals and the like), prices shall be adjusted accordingly to fall in line with these factors.
- Obvious mistakes, printing, calculating and typing errors, shall not be guaranteed by us and shall not be the basis for claims for performance and compensation for damages.

III. Delivery

- We shall endeavour to keep to the delivery times specified where possible, however, they shall not be guaranteed. Partial deliveries shall only take place after consulting the customer. If partial deliveries are authorised by the customer, the customer shall bear the additionally incurred packing and shipment costs.
- The delivery time shall commence with the confirmation of order, as far as all technical and commercial information has been recorded by this date, but not prior to receipt of any required payment.
- Maintaining stipulated delivery dates presupposes that the purchaser fulfills the obligation of assistance incumbent upon him in due time (submission of drawings, data, confirmation of order descriptions, approvals, payments on account, etc.). Should these preconditions not be met in due time, the period of delivery shall commence anew. The period of delivery shall likewise be prolonged proportionately, if obstacles occur beyond our control. Such circumstances beyond our control include amongst other things transport problems, interruptions in business operations, delays in raw material deliveries, any type of labour disputes, unless prescribed otherwise by law.
- In the event of such circumstances beyond our control or other impediment to our delivery capability, we are relieved of the delivery obligation without incurring any obligation for compensation for damages. This shall also apply, if unforeseeable obstacles and circumstances are incurred by suppliers.
- We reserve the right to change the quantities ordered and to deliver in packing units. Packing units each consisting of 100 items or more shall be sold for less than 15 euro in value in complete packing units only. In the case of special orders and over or under-deliveries.
- Should the purchaser be in default with payment for previous deliveries, we shall be entitled to withhold deliveries without being obliged to make compensation for any losses incurred.
- For orders with a net value of goods of up to 50 euro we charge a general additional markup of 15 euro per order. This does not apply if the order is a partial order/ partial delivery of a larger order.

IV. Payment

- If not otherwise stipulated, the invoiced amount shall be payable net within 30 days after the date of invoice at the point of payment.
- Incoming payments shall be offset against the older claims, even if payment is made for specifically designated goods. In the case of partial deliveries, which are expressly reserved even if the order envisaged a complete delivery, partial invoices become due for payment individually according to the corresponding invoice date.
- Settlement discount in the amount of 2% of the value of the goods shall be granted from a net order value of 150 to 5,000 euro on advance payments or payments received within 14 days of the invoice date. Settlement discount cannot be agreed on metal deliveries (e.g. tin plate). Settlement discount cannot be granted, if other claims are due. Different payment conditions can apply.
- Checks, transfer orders or credit card payments shall only be valid as payment after successful redemption (clearing), however, minus all charges at the rate of the day, when we have the euro equivalent at our disposal. We shall only agree to accept bills of exchange as conditional payment after stipulation on the assumption of their discount-ability.
- The purchaser is only entitled to reconcile payments if his counter-claims are either undisputed or established in law. He is not allowed to exercise any right of retention arising from earlier or other transactions of the ongoing business relationship, unless such counter-claims have been acknowledged by us or established.
- If the agreed payment date is exceeded (30 days following invoice date), payment is deemed to be in arrears. In this case, we are entitled to charge late payment interest at a rate of 9 percentage point's p.a., and to make further deliveries only on a cash-on-delivery or advance payment basis.

- For postal shipments abroad, which is to say outside the Federal Republic of Germany, advance payment shall be made for orders, or after proforma invoice has been submitted. We retain the right to accept adequate payments in advance as features of the contract as well as to make deliveries by COD or CAD, if nothing else is stipulated.
- Advance payments shall be due upon commencement of production. The amount is shown in the order confirmation.

V. Withdrawal

- With special order production withdrawal shall be possible, if appropriate compensation is paid. Goods specifically ordered for an order as well as those already produced or in production must be accepted.
- Changes to current orders shall be able to be carried out, as long as the parts concerned are not in production. With any changes the period of delivery shall commence anew. Costs for changes shall be invoiced.
- Catalogue goods, unless special order production goods, shall only be able to be sent back within 30 days after delivery and only with our express consent. A prerequisite here shall be: a return free of charges as well as clean and impeccable condition of the goods and packing.
- To cover costs as well as inspection and repacking, up to 20% of the value of the goods shall be retained depending on the cost.

VI. Passing of risk, packing, dispatch

- Unless otherwise agreed, the risk of accidental loss and accidental deterioration of the goods requested by the purchaser during the time of shipment is transferred to the purchaser. Alternatively, the incoterms specified in the offer, order confirmation or invoices shall apply.
- In case of a delay in shipment or acceptance of goods, for which we are not responsible, the purchaser will bear risk from the date we have informed the purchaser that goods are ready for shipment.
- We reserve the right to select the means and method of dispatch, the means of transport and the type of packaging.
- Without any special stipulations all dispatches shall be insured against damage or loss during transport. Such costs are chargeable to the purchaser.
- The goods must be inspected by the purchaser immediately after arrival for intactness and completeness. Shipments and goods arriving in a damaged condition shall only be compensated within the scope of transport insurance an official certificate from the carrier. The circumstances must be established by a statement of facts. Transport documents and loss assessments must be sent to us immediately.
- Consequential costs that are incurred due to the customer providing an incorrect address, a difficult delivery to an unknown ship-to address by the logistics service provider or increased costs for unloading at the ship-to address must be borne by the customer.

VII. Guarantee

- We shall undertake a guarantee for all parts produced by us of 2 years from the time of delivery. This shall apply to the completeness, functional capacity and perfect condition of the parts in correspondence to the DIN (German Industrial Standard).
- For products produced elsewhere, our guarantee shall be limited to warranty claims we are entitled to against the outside supplier of the products produced elsewhere.
- The guarantee obligation lapses if the goods delivered have been modified by third parties.
- We shall not undertake any guarantee for damage, failure or loss incurred for the following reasons: Incomplete data about the location of installation, or incomplete details or information concerning the unit or its functions, incompatibility with products of other manufacturers unsuitable or inappropriate application or storage improper assembly by the purchaser or third parties, unauthorized attempts at repairs and alterations, natural wear, incompatibility with products of other suppliers, incorrect or negligent treatment and usage, chemical, electrical or other injurious influences, inasmuch as they are not to be attributed to our negligence.
- All electrical and electronic parts shall be guaranteed in accordance with VDE. Exceptions here shall be organ blowers, for which we shall undertake a guarantee of 5 years and combination actions for which we shall undertake a guarantee of 2 years from the delivery date.
Item VI Paras. 1-7 apply accordingly.
- Software in our systems will be tested wherever possible. The software is provided only for use in the system supplied, and remains our copyright property. Updates will be charged according to costs incurred.
- In case of individual parts supplied which do not constitute a complete system (e.g. delivery without cabling), our guarantee extends only to the parts delivered.

VIII. Complaints and notices of defects

- Complaints due to incomplete or incorrect delivery, as well as due to discernible defects, shall be reported immediately to Weikersheim in writing within 3 days at the latest after receipt. Non-discernible defects shall be reported to Weikersheim in writing immediately upon their being discovered. If the said deadlines are exceeded, there is no claim to warranty, compensation or contestation of errors.

- With timely and justified complaints we shall be prepared, at our discretion, either to eliminate the defect, or to supply a replacement free of charge. In any event the parts complained about must be returned to Weikersheim free of charge.
- Unless agreed otherwise, the invoice address applies at the point of use of the parts supplied by us.
- We shall bear the costs of the replacement part or the remedy of the defect, amounting to a maximum of the original value of the order.
- Only with our prior consent will the purchaser have the right to eliminate the defect by himself, or to have it eliminated by a third party, otherwise all claims will be rejected. Costs shall only be refunded for the amount as incurred by us in our works.
- In the case of special made to order production goods we shall only be liable to eliminate the defect. Replacement delivery or repurchase shall be excluded.
- Deviations from colour shades, grains with natural products, for example, wood etc. shall not justify a complaint being lodged.
- For catalogue goods changes due to technical progress or other designs and conditions of the goods, as is usual with us at the time of delivery, shall not represent a reason for lodging a complaint. These deviations may be due to technical refinements.

IX. Liability

- In case of intent or gross negligence on our part or by our representatives or vicarious agents we are liable according to the provisions of the applicable law; the same applies in case of breach of fundamental contract obligations. Liability is limited to the predictable and typically occurring damages provided that there is no intent or gross violation of contract.
- Liability for culpable injury to life, limbs or health as well as liability under the Product Liability Act remains unaffected.
- Insofar as it not otherwise expressly regulated, our liability is excluded.

X. Retention of title

- We retain title to the goods and all material until receipt of complete payments. In case of breach of contract by the purchaser including default in payment, we are entitled to take possession of the goods.
- The purchaser is obliged to treat the goods with care, adequately insure the goods and, to the extent necessary, service them.
- Insofar as the purchase price is not completely paid, the purchaser must inform us immediately in writing if the goods are subject to claim by a third party or are otherwise exposed to interference by a third party.
- The purchaser is entitled to resell the goods subject to retention of title in the normal course of business. In this case, however, it shall assign all claims from such a resale to us, regardless of whether it takes place before or after a processing of the goods under retention of title. The purchaser is authorised to collect the transferred claim notwithstanding our authority to collect the claim ourselves. In this regard, we undertake not to collect the claim as long as and insofar as the purchaser does not meet its payment obligations, an application has not been made for the institution of insolvency proceedings or the like and payments have not been suspended.
- If the abovementioned securities exceed the claims to be secured by more than 10%, we are responsible for deciding which securities to release at the request of the purchaser.

XI. Technical specifications

- Dimensions, technical data as well as illustrations in the catalogue shall not be binding and shall only be valid approximately due to the fact that further development and improvement due to technical progress may alter this data.
- The documents submitted are confidential. Drawings and technical specifications must not be made accessible to third parties without our express consent.

XII. Supply of material

- Should materials and parts be supplied by the purchaser, then they shall be delivered in perfect condition at his cost and risk in good time. On these obligations not being met, the period of delivery shall be suitably prolonged. In case of the material being defective, incorrect or supplied late, the purchaser shall bear additional costs and loss caused over and above this.

XIII. Violation of third parties rights

- Should deliveries be made according to drawings or data from the purchaser and should rights of third parties, thus, be violated, in particular protective rights, the purchaser shall release us from all claims.

XIV. Place of performance and jurisdiction

- Place of performance for all obligations arising from the contract, to the extent permitted by law, shall be our head office D-97990 Weikersheim.
- The contractual relationship shall be subject to the laws of the Federal Republic of Germany to the exclusion of international private law and UN purchasing law as adapted into German law.
- Should one or several stipulations of our terms of trading prove to be null and void due to legal invalidity reason of judicial authority, a replacement stipulation shall come into effect instead of the null and void stipulation which must closely approximate what the parties intended from a commercial point of view.